

InMotion

communication & more

02/2021

Innovation :
**SD-WAN tirer le meilleur
parti de votre connectivité
existante**

Efficacité énergétique :
**Réduction des émissions de
CO₂ grâce à l'externalisation
informatique vers le
datacenter**

Futur :
**Des partenaires solides pour
renforcer le commerce local**

Contenu

Mentions légales

Editeur

cegecom s.a.
3, rue Jean Piret
L-2350 Luxembourg
Tel.: +352 26499-1
www.cegecom.lu

Chef de projet : Bernd Trampert
Rédaction allemand : Armin Neidhardt
Rédaction française : Mick Daniel
Réalisation : Michael Weiss
Droits des photos : Eric Devillet Photographie,
Dirk Guldner, Agilos, PVS Mosel-Saar,
IANEO Solutions, sol.de, AdobeStock, Shutterstock



cegecom

Focus

- 6 Réduire les coûts énergétiques avec VSE NET

Innovation

- 8 Connectez votre réseau au futur avec SD-WAN!
- 10 Plus que de la simple téléphonie
- 12 Monde virtuel
- 14 VSE NET repousse avec succès les attaques réseau
- 16 Un vent nouveau venu de Sarre
- 18 Les petits détails qui font une grande différence.
- 19 A nouveau certifié

Portrait client

- 20 Crossing Telecom – Une relation de confiance sur la bonne « voix »
- 22 Cyberattaques – Les nouvelles dimensions
- 24 Sungard et cegecom
- 26 Maîtriser plus rapidement les processus de facturation
- 28 L'agence d'emploi : EYSEEN

Interne

- 30 « Osez vous lancer »

En bref

- 32 News

Editorial

Chères lectrices, chers lecteurs,

L'année 2021 qui s'achève a été dominée par la pandémie du Coronavirus, la protection du climat et la digitalisation. Les conséquences économiques de la crise sanitaire s'accompagnent de chaînes d'approvisionnement tendues dans le monde entier et d'une forte hausse des coûts de l'énergie ; jamais auparavant, les conséquences climatiques n'ont été ressenties de manière si dévastatrice que cet été dans notre voisinage immédiat, l'Eifel en Allemagne ; la digitalisation progresse à grande vitesse et confronte la société mais aussi l'économie à de nouveaux défis de transformation numérique.

Ensemble, nous pouvons répondre à ces nouveaux défis, en continuant de progresser, en assurant notre pérennité et en offrant aux générations futures un bel avenir. En tant que groupe artelis, avec VSE NET et cegecom, nous nous considérons comme un partenaire pour nos clients. À cette fin, nous proposons une large gamme de services TIC innovants sur mesure dédiés aux grands groupes, aux petites et moyennes entreprises, aux institutions et aux municipalités.

Nos services contribuent à faire progresser la digitalisation, avec par exemple des services de virtualisation dans le Cloud ou des solutions voix à forte valeur ajoutée. Ceux-ci soutiennent également la réduction des coûts énergétiques, par exemple via la migration des serveurs du client vers nos datacenters. En temps de crise, ils rendent également le travail à do-

micile ou en déplacement plus pratique et sécurisé, grâce notamment à des bandes passantes plus élevées ou à des solutions de communication intelligentes telles que MANAGED COM.

La confiance, la rapidité, la proximité, la disponibilité, la sécurité des données et la force d'innovation sont des valeurs sur lesquelles nous aimons être évalués par nos clients.

Quels services développons-nous actuellement, où l'expansion de la fibre optique progresse-t-elle, pourquoi les centres de données peuvent-ils réduire vos coûts et qui nous fait confiance ? Vous pouvez le découvrir dans les pages de notre dernier numéro du magazine InMotion, qui rassemble une nouvelle fois des histoires passionnantes du marché des télécommunications.

Nous vous souhaitons, ainsi qu'à votre famille, à vos amis et partenaires, une année 2022 sous le signe de la santé et de la réussite.

Cordialement vôtre,



Georges Muller
Directeur



Georges Muller, Directeur d'artelis, de cegecom et de VSE NET

Façonner ensemble l'avenir numérique.

Regard vers l'avenir.



Réduire les coûts énergétiques avec VSE NET

Quel est le point commun entre technologies de l'information et de la communication et efficacité énergétique ? A priori aucun, ou si peu. Mais à y regarder de plus près dans les entreprises, les serveurs, les ordinateurs, etc. consomment beaucoup d'électricité.

Quoi de plus normal qu'activer le levier de l'économie d'énergie sur les postes où la consommation électrique est importante ? Surtout en ces temps de forte hausse des prix énergétiques mondiaux, le sujet prend un tournant significatif et la situation

n'est pas prête de changer. Au contraire, l'énergie reste un bien rare, massivement demandé, qui enchérit toujours plus, simplement en raison de l'accroissement des prélèvements gouvernementaux comme

l'augmentation annuelle progressive de la taxe CO₂. Cette dernière découle d'une volonté politique, ne serait-ce que pour des raisons de protection du climat. Nous devons tous nous y préparer. Le thème de la durabilité est politiquement et socialement à l'ordre du jour. Et rien n'est gratuit.

Externaliser l'informatique dans les datacenters

Mais nous pouvons tous faire quelque chose, agir de manière économe en énergie et ainsi réduire le CO₂ nocif pour le climat. Ainsi, la liste des mesures pour plus de durabilité dans les entreprises est



longue, comme par exemple la réduction drastique des coûts d'électricité dans le secteur informatique énergivore, soit grâce à des investissements internes élevés dans des technologies d'économie d'énergie telles que le refroidissement, l'alimentation électrique et d'autres infrastructures. Ou bien en externalisant ses serveurs vers un datacenter sécurisé et hautement performant. Le datacenter SAAR 1 de VSE NET offre une technologie de pointe et des mesures complètes en matière d'efficacité énergétique et garantit un faible besoin en énergie. Qui opte pour l'externalisation, réduit non seulement ses coûts énergétiques, mais économise aussi sur l'achat et l'exploitation de son environnement de serveurs. Son empreinte carbone est d'autant réduite que le datacenter SAAR 1 fonctionne exclusivement avec de l'électricité verte. En 2020 uniquement, le site a ainsi économisé l'équivalent de 686 tonnes de CO₂.

Tous les avantages en un

La consommation totale d'énergie est mesurée par un indicateur d'efficacité énergétique. Sur une échelle de 1 à 5, SAAR 1 atteint aujourd'hui une valeur inférieure à 1,5 PUE (Power Usage Effectiveness) et figure parmi les meilleurs sites économes en énergie. Les clients du centre de données de VSE NET n'ont donc pas à se soucier de toutes les mesures d'efficacité énergétique relatives aux systèmes de ventilation et de climatisation, aux unités de refroidissement, aux systèmes d'alimentation tels que les unités de distribution d'énergie, les appareillages de commutation, les générateurs, les batteries, l'éclairage, les systèmes d'extinction, la protection contre les incendies, etc. Tout ceci est pris en charge par le fournisseur de services de télécommunications lui-même. Les économies d'énergie réalisées grâce à l'externalisation de l'informatique vers SAAR 1 possèdent également

d'autres avantages tels qu'une disponibilité maximale avec des connexions redondantes et la meilleure sécurité possible, de la protection incendie au contrôle d'accès, jusqu'à la protection contre les cambriolages.

Autant de raisons pertinentes – outre la haute efficacité énergétique, la sécurité absolue et la disponibilité 24 heures sur 24 – en faveur de l'externalisation de l'infrastructure informatique dans le datacenter de VSE NET.

Contactez-nous, pour connaître nos recommandations pour votre entreprise.



Connectez votre réseau au futur avec SD-WAN!

L'environnement de travail évolue rapidement. Il devient de plus en plus dépendant des technologies qui stimulent la connectivité et la productivité. Cette transformation digitale nécessite des solutions réseaux plus sophistiquées, plus rapides, plus agiles et plus sécurisées. Avec les technologies WAN traditionnelles, vous risquez d'être confrontés à une performance réseau plus faible. Il devient donc nécessaire de s'orienter vers les réseaux de nouvelle génération (NGN), et notamment le SD-WAN. De quoi s'agit-il, quel est son fonctionnement et quel est l'intérêt pour vous ?

SD-WAN est l'acronyme de « Software-defined Wide Area Network ». Il s'agit d'une architecture virtuelle qui permet à votre organisation d'exploiter tous les services de transport, y compris MPLS, LTE et l'Internet haut débit, afin de connecter les utilisateurs aux applications en toute sécurité. Le SD-WAN présente de nombreux avantages et pourrait être la solution que vous attendiez. Découvrez le 6 principales raisons d'utiliser cette nouvelle technologie pour votre réseau.



1. Vous économisez du temps et de l'argent

L'une des principales raisons d'utiliser la solution SD-WAN est son rapport coût-efficacité. Il vous permet d'économiser de l'argent et du temps grâce à un déploiement et à une configuration simples. L'implication informatique est minime. Vous rajoutez simplement une couche logicielle au sein de la technologie dont vous disposez déjà. Vous pouvez utiliser n'importe quelle connexion, qu'il s'agisse de MPLS, d'Ethernet, de WiFi, de 4G/5G ou de tout autre connexion. Le SD-WAN vous aide à tirer le meilleur parti de votre connectivité existante, en fournissant de la bande passante aux applications business les plus critiques.

2. Vous utilisez votre bande passante WAN plus efficacement

Le SD-WAN peut vous fournir une connexion sécurisée et rapide à la fois en- et hors-réseau. Vous n'avez pas besoin de gérer le trafic via des routeurs physiques. Le SD-WAN repose sur une couche logicielle, qui vous apporte une utilisation plus efficace de la bande passante WAN grâce à la sélection dynamique des chemins. Il permet d'unifier toutes les liaisons WAN disponibles et donc d'offrir une capacité agrégée pour les applications à forte demande, telles que la vidéoconférence ou la voix sur réseau IP (VoIP). Votre bande passante est allouée là où elle peut avoir l'impact le plus significatif à tout moment.

3. Vous devenez plus agile

Le SD-WAN rend votre technologie et votre infrastructure réseau plus agiles. Au lieu d'ajouter du nouveau matériel à votre réseau comme pour un MPLS traditionnel, le SD-WAN est déployé et contrôlé via une plateforme logicielle dotée d'une interface conviviale qui simplifie le processus. Vous pouvez disposer d'une solution SD-WAN activée et prête à l'emploi dans un nouveau site, en quelques jours, voire moins. Il est particulièrement utile si votre activité est en phase de croissance. Vous bénéficiez d'une flexibilité et d'une évolutivité inégalées.

4. Vous augmentez la sécurité de votre réseau

L'élément clé du SD-WAN est le cryptage de bout en bout. Toutes les données transmises sont cryptées et protégées, même si votre trafic est intercepté. Ce faisant, le SD-WAN ajoute une couche supplémentaire de sécurité des données aux solutions de sécurité existantes comme les antivirus et les pare-feux.

En outre, il est possible avec le SD-WAN d'isoler les failles de sécurité en segmentant le flux de données. En cas de cyberattaque, un responsable informatique peut ainsi segmenter la brèche en l'isolant sur un équipement ou un groupe de réseau particulier et en l'empêchant de se propager au reste de l'organisation.

5. Vous améliorez les performances de votre réseau

En combinant une gestion centralisée, différentes technologies de connexion et plusieurs fournisseurs de services Internet, le SD-WAN améliore les performances globales du réseau sur tous les sites de votre organisation. Son contrôleur centralisé perçoit tous les liens qui constituent votre réseau, reçoit simultanément des informations de vos applications et peut diriger le trafic via le chemin le plus efficace et le moins coûteux. Ainsi, vous êtes assurés que le débit de données est conforme aux exigences de chaque application.

6. Vous réduisez la complexité et disposez d'un meilleur contrôle

Le SD-WAN vous aide à simplifier votre infrastructure WAN et à disposer d'un contrôle accru. Les capacités de contrôle centralisé permettent une surveillance automatisée, la gestion du trafic et le déchargement d'applications professionnelles.

Chez cegecom, nous sommes convaincus que le SD-WAN est clairement devenu un levier pour les réseaux des entreprises en phase avec les nouveaux défis d'aujourd'hui et de demain, c'est pourquoi nos équipes y travaillent activement.



MANAGED COM, la solution de communication virtuelle

Plus que de la simple téléphonie

Il était une fois... La « demoiselle du téléphone » a depuis bien longtemps pris sa retraite. Tandis que le « vieux » central téléphonique du sous-sol relève de l'histoire ancienne. Même les téléphones de bureau, passent en partie au second plan. La téléphonie d'aujourd'hui et de demain passe par le Net : virtuelle, flexible, rapide et sécurisée.



MANAGED COM est la réponse du groupe artelis à la téléphonie du futur. Suite à l'expérience positive de cegecom avec MANAGED COM au Luxembourg, VSE NET se concentre de plus en plus sur l'utilisation de systèmes téléphoniques virtuels chez le client. La technologie Cloud éprouvée sur le terrain catapulte ainsi la téléphonie professionnelle dans une nouvelle ère.

Une bonne accessibilité, que ce soit au bureau, en déplacement via un smartphone ou à domicile, des menus vocaux interactifs, des possibilités améliorées de combiner voix, fax et courrier électronique, des interfaces intelligentes avec des applications externes telles qu'Outlook ou des solutions CRM et ERP, des appels vidéo ou encore le partage de fichiers augmentent le confort de la téléphonie moderne et du travail de bureau du futur. Et ce qui réjouit plus particulièrement le client : plus besoin des anciennes infrastructures téléphoniques généralement placées au sous-sol ou dans un local annexe. Une économie financière importante. Les coûts d'acquisition, d'exploitation et de mises à jour d'une solution téléphonique classique sont simplement éliminés, avec l'utilisation d'une plateforme de communication virtuelle. Celui-ci se trouve dans le propre réseau de VSE NET, au sein de son datacenter. La

connexion s'établit sans que le client n'ait à s'en soucier. Qu'une entreprise embauche des employés, souhaite des fonctions supplémentaires, déménage ou opte de plus en plus pour le télétravail, en particulier pendant la pandémie de Coronavirus, le système téléphonique virtuel ouvre des possibilités insoupçonnées pour les clients de l'industrie, du commerce ou des services, pour des municipalités ou d'autres institutions publiques.

La plateforme de communication tout-en-un

Les avantages de la solution de communication virtuelle MANAGED COM en un coup d'œil :

- Possibilité de travailler de n'importe où et à tout moment,
- Technologie sécurisée et redondante dans le datacenter
- Satisfaction accrue des employés et des clients grâce à une meilleure efficacité
- Mises à jour gratuites et automatiques à la pointe de la technologie
- Assistance personnalisée
- Options de communication flexibles et extensibles
- Facile d'utilisation grâce à une interface intuitive

Envie d'en savoir plus ?





VSE NET aide les entreprises à réduire leurs coûts

Monde virtuel

Cela pourrait difficilement être plus pratique : hautement disponible, rapide et sécurisé, le tout sans coûts matériels supplémentaires. VSE NET offre ces avantages aux entreprises de toutes tailles, de l'industrie, du commerce et des services, grâce à ses serveurs virtuels dans le datacenter SAAR 1 à Saarwellingen.

Les clients bénéficient de solutions de digitalisation de hautes qualités et n'ont plus besoin de se soucier explicitement de la sécurité de leurs données. Pour le client avant tout, savoir quels serveurs et matériels sont nécessaires à l'infrastructure informatique de l'entreprise, relève désormais du passé.

Ceci, grâce aux serveurs virtuels. Sur cette plateforme redondante innovante, le client travaille comme sur un vrai ordinateur, que ce soit depuis le bureau, en déplacement ou à domicile. Grâce à un logiciel spécial, les capacités telles que la mémoire, les disques durs ou les interfaces réseau d'un serveur physique sont mieux utilisées dans le monde virtuel. Les canaux de transmission de données dans le propre réseau de VSE NET via des serveurs virtuels, sont plus courts, réduisant ainsi au minimum les temps de latence. Ce qui épargne un temps précieux. A cela s'ajoute le haut niveau de fiabilité et de protection contre les cyberattaques indésirables et dangereuses. En cas de perturbations du réseau Internet par exemple, les serveurs virtuels du datacenter sont beaucoup mieux protégés, que lors du travail à domicile. Même en cas de panne totale d'Internet, au domicile ou même au bureau, le serveur virtuel continue de fonctionner normalement. La probabilité d'une panne de courant sur Internet a tendance à être proche de zéro dans le centre de données. Les fournisseurs de boutiques en ligne par exemple, ou les sociétés multi-sites ou encore les entreprises qui nécessitent une

présence permanente sur Internet, font le bon choix avec les serveurs virtuels. Lors d'un déménagement, les entreprises clientes n'ont pas à s'inquiéter de la migration de leurs données. Les serveurs virtuels restent au même endroit, dans le datacenter de VSE NET, accessibles 24 heures sur 24 et sécurisés, comme si rien ne s'était passé.

Serveurs virtuels

VSE NET propose des services sur mesure pour tous les clients potentiels dans le cadre de ses solutions d'Infrastructure as a Service (IaaS). Parmi les tailles S, M, L et XL, le client choisit la taille correspondante à ses besoins. VSE NET conseille et accompagne. Avec l'IaaS, le client bénéficie également de tous les avantages qu'offre le centre de données SAAR 1, à commencer par la redondance de l'accès Internet et de l'alimentation électrique, en passant par la protection incendie et anti-intrusion, jusqu'à la technologie de pointe moderne et performante, dans les règles de l'art et conformément au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

Vous êtes intéressé et souhaitez découvrir le monde virtuel de VSE NET ?



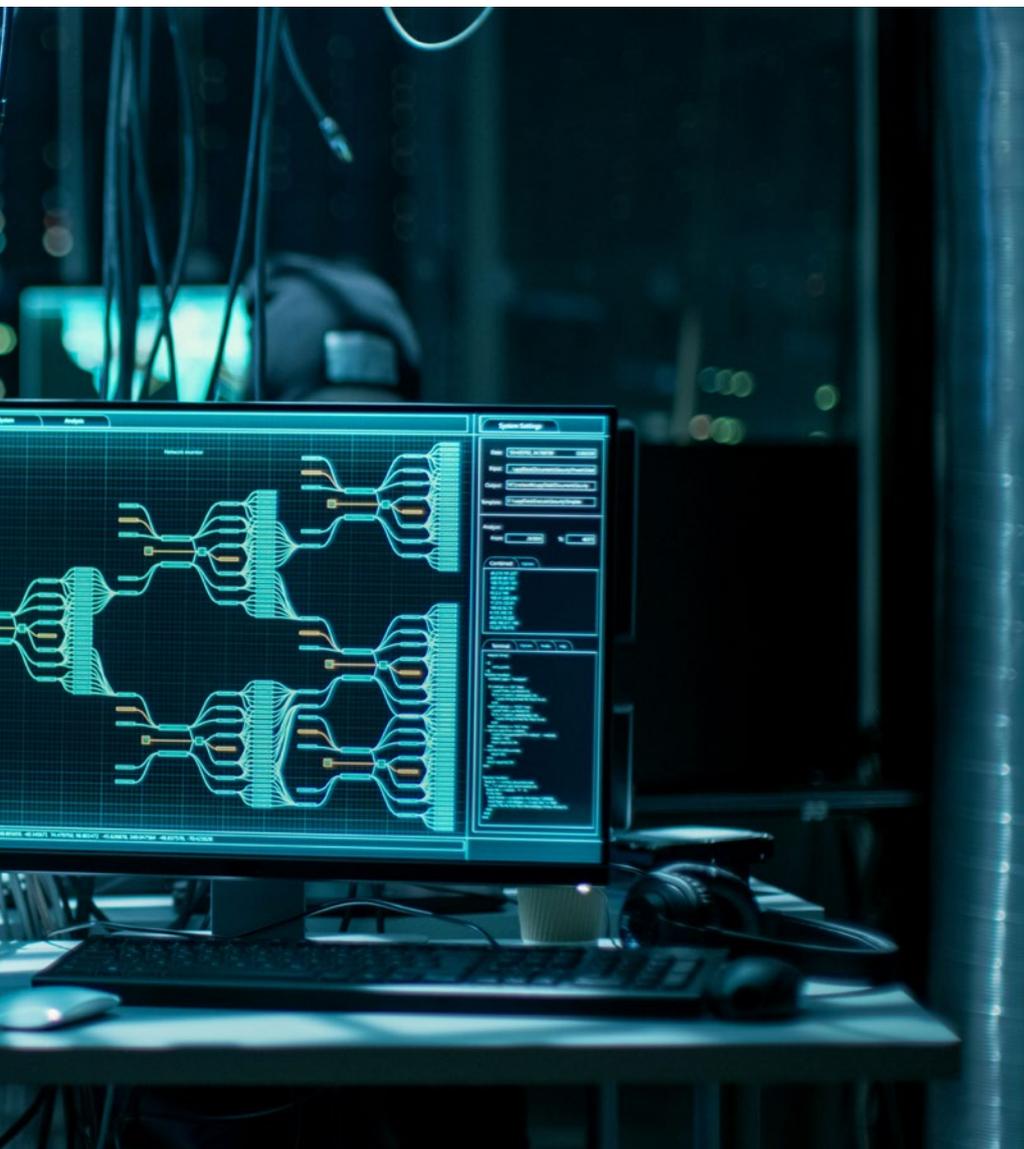
VSE NET repousse avec succès les attaques réseau

Près de la moitié des entreprises allemandes ont fait face à une cyberattaque durant les douze derniers mois, selon les données récentes de l'Office fédéral de la Sécurité des technologies de l'Information: qu'il s'agisse de la propagation ciblée de logiciels malveillants, d'ingénierie sociale ou d'attaques concertées de hackers, la menace numérique pour l'État, l'économie et la société s'accroît considérablement.

Une attaque par déni de service distribué (DDoS) a visé un client de VSE NET cet été. « Ce type de piratage informatique a

pour but de rendre indisponible un service, d'empêcher les utilisateurs légitimes d'un service de l'utiliser. À l'heure actuelle la grande majorité de ces attaques se font à partir de plusieurs sources, on parle alors d'attaque par déni de service distribuée. » (Wikipédia).

La cause la plus fréquente est la surcharge du réseau de données. Celle-ci peut être causée par inadvertance ou par une attaque concertée contre les serveurs ou d'autres composants du réseau de données de la victime, ce qui fut le cas du client de VSE NET.



D'environ 100 Gbit/s, cette cyberattaque est la plus puissante perpétrée à ce jour contre VSE NET ou l'un de ses clients. Effectuée en mode « mail bombing », à savoir par l'envoi massif de courriels à une adresse électronique, son objectif est de saturer la boîte de réception de l'entreprise visée et de paralyser voire de provoquer un effondrement de son serveur.

Comment VSE NET a-t-il réussi à repousser l'attaque ?

La capacité de liaison étant suffisante, le backbone de VSE NET a bien supporté l'attaque sans restriction pour d'autres clients. Les capacités de liaisons Internet montantes existantes ont également été à la hauteur de l'attaque. Toutefois, une par-

tie du réseau local d'agrégation, le réseau d'accès par lequel le client est connecté, a été saturée jusqu'à ses limites par un trafic inattendu. En conséquence, outre le client concerné, la connexion Internet de certains autres clients professionnels a été temporairement affectée. Grâce à l'intervention professionnelle et ciblée des collègues chargés de l'exploitation du réseau, l'attaque a pu être repoussée avec succès en moins de deux heures.

Le problème des attaques DDoS : comme les requêtes de ce type émanent d'un grand nombre de sources, impossible de bloquer l'agresseur sans interrompre complètement la communication avec le réseau. Les programmes des cybercriminels sont maintenant très sophistiqués et ces derniers sont en outre difficiles à iden-

tifier, car leur parcours des données peut être dissimulé.

Conclusion : mieux vaut prévenir que guérir

VSE NET offre un moyen sûr de bien protéger ses données contre les attaques dans son centre de données Saar1 à Saarwellingen. VSE NET reste aux côtés de ses clients et de tous les autres acteurs (des secteurs de l'industrie, du commerce et des services ainsi qu'aux institutions publiques) et leur fournit volontiers ses conseils et son support en matière de cybersécurité.



La start-up alocalo donne des ailes aux commerces de proximité

Un vent nouveau venu de Sarre

Si l'idée de la start-up sarroise alocalo prend de l'ampleur, le marasme des centres-villes pourrait bien prendre fin. La visibilité digitale du commerce de proximité doit augmenter considérablement et attirer à nouveau les personnes dans les villes pour y faire leurs achats.

L'idée a déjà été amorcée, se réjouit Dirk Frank, directeur général d'IANEO, l'un des partenaires d'localo et l'un des générateurs d'idées. « Ensemble avec une équipe d'étudiants fondateurs, la société de logiciels IANEO Solutions, la chaîne de magasins spécialisés Globus, la société de transfert de connaissances et de technologie FITT de la Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW Saar) soutenue par VSE

NET, nous voulons apporter un second souffle aux commerces de proximité, avec une solution unique ». Ne pas lésiner, mais foncer est donc la devise des concepteurs d'localo.

Lancer une recherche, trouver avec alocalo, acheter local

Au cœur de ce projet se trouve une plateforme qui relie les sites de ventes en ligne des différents commerçants locaux qui sont inscrits, aux différents moteurs de recherche. Elle permet ainsi à un client poten-

tiel, grâce à une fenêtre distincte qui s'ouvre lors de sa recherche, de se procurer l'article dans un commerce local.

Celui-ci peut alors lui-même décider s'il préfère acheter l'article (jouets, matériel de bricolage, équipements sportifs ou vêtements) auprès de son commerçant de proximité et soutenir ainsi la création de valeur de sa région, ou bien auprès des géants en ligne dominant le marché. Ceux qui achètent localement agissent donc de manière durable et évitent les émissions supplémentaires de CO₂.

L'idée est née en été 2020. Et le premier prototype a été lancé en juillet 2021. Depuis début novembre, environ 100 commerçants font déjà partie du projet ; d'autres suivront dans les semaines à venir. Dirk Frank se montre optimiste et regorge d'idées supplémentaires pour accompagner les commerçants de proximité dans cette nouvelle démarche de vente. Dès le début, il était important pour les fondateurs de développer une solution qui offre une valeur ajoutée et qui s'adresse à la fois aux petits commerces ne disposant pas de site d'e-commerce et aux commerces plus importants pratiquant déjà la vente en ligne.

Le plan semble ambitieux, car dès l'année prochaine, le déploiement au-delà des frontières sarroises devrait être lancé via un réseau de partenaires, afin d'attirer



Directeur d'IANEO Solutions
Dirk Frank

davantage de commerçants. En outre, les concepteurs réfléchissent déjà aux prochaines étapes, telles que la mise en place d'une plateforme de livraison locale jusqu'à des modèles d'économie collaborative. Les partenaires du modèle à succès d'alocalo semblent avoir été choisis avec soin : comme IANEO de Friedrichsthal, qui compte une grande expertise dans le domaine des systèmes de gestion de données produits et des solutions d'e-commerce, les magasins spécialisés Globus, qui opèrent maintenant dans toute l'Europe, VSE NET avec son centre de données SAAR1 à Saarwellingen, les étudiants de la HTW Saar, le tout avec l'ADN du fondateur. Douze employés travaillent déjà chez alocalo. La tendance est à la hausse, car la solution alocalo est évolutive, elle peut

traiter rapidement de grandes quantités de données en raison des stocks de marchandises des commerçants participants. Elle est considérée comme sécurisée, car l'hébergement du service et des serveurs virtuels s'effectue dans le data-center vert de pointe de VSE NET.

« Lorsque alocalo se développe, tout le monde en profite », souligne Dirk Frank. Les grandes choses émergent toujours à petite échelle, comme on dit en Sarre. Pour les commerçants, l'effort est relativement faible, poursuit Frank : « Nous connectons à notre système leurs boutiques en ligne ; celles-ci obtiennent ainsi une visibilité nettement plus élevée dans le monde digital avec un minimum d'investissement ». Les clients potentiels n'ont besoin que d'un plugin gratuit, quasi une extension sur leur navigateur, ou bien de télécharger l'app' mobile sur www.alocalo.de. Pour les petits commerçants sans boutique en ligne, nous définissons les catégories ou téléchargeons les articles de l'assortiment. Les voiles sont désormais déployées.

Maintenant, la brise fraîche venant de la Sarre, doit également se répandre en Allemagne.

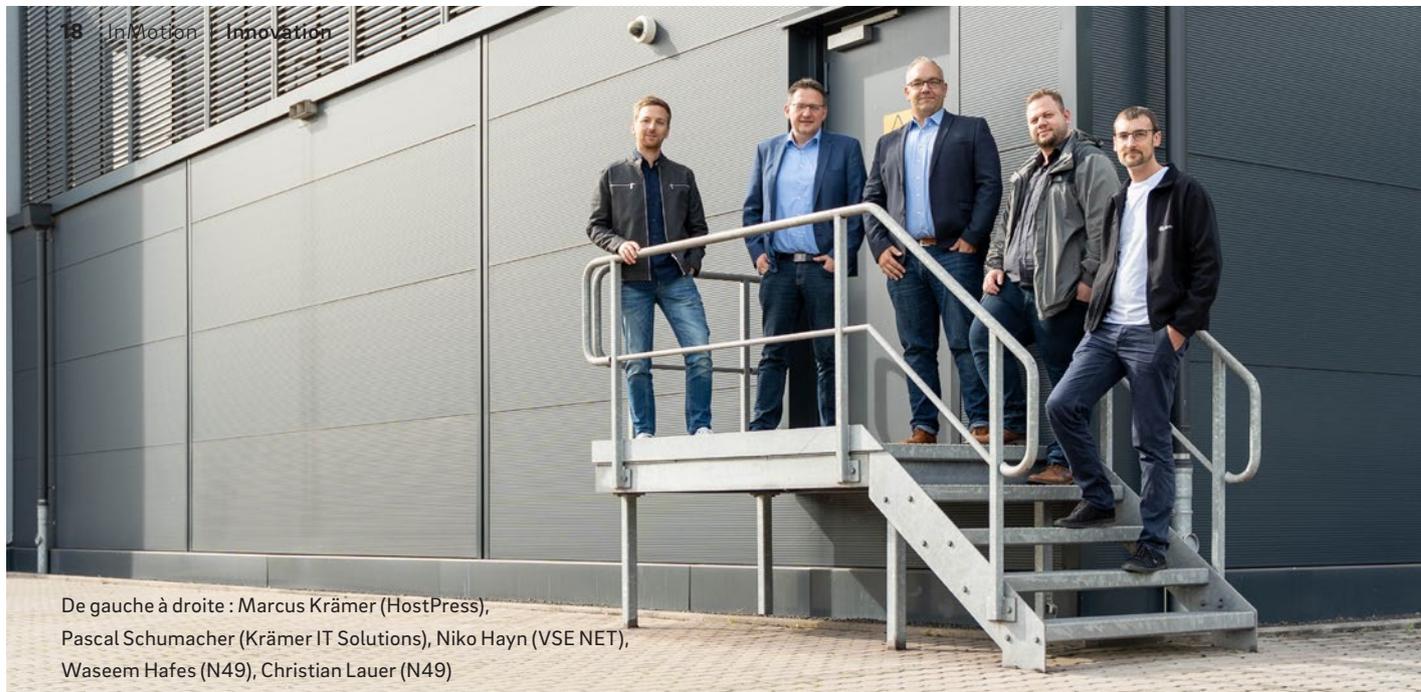
 Pour plus d'informations :
www.alocalo.de
niko.hayn@vsenet.de

« Les performances du datacenter VSE NET augmentent à la même vitesse qu'alocalo se développe. »

IANEO Solutions GmbH

Fondée en 2000 par Dirk Frank, IANEO Solutions GmbH est une société de logiciels spécialisée dans la gestion des données produits et les solutions d'e-commerce. L'entreprise sarroise basée à Friedrichsthal propose désormais des solutions logicielles innovantes de marketing digital, telles que la publication cross-média à partir de bases de données ou bien la réalisation de boutiques en ligne et de sites Web. IANEO emploie actuellement environ 55 personnes motivées par trois facteurs : l'argent, le plaisir et la reconnaissance. L'entreprise s'appuie sur des solutions durables et régionales, par exemple dans l'extension de son propre site construit en bois, utilisant les énergies renouvelables ou encore l'e-mobilité. VSE NET est l'un de ses partenaires de longue date pour l'Internet haut débit via la fibre optique, la téléphonie et les services de datacenters.

Plus d'informations : www.ianeo.de



De gauche à droite : Marcus Krämer (HostPress), Pascal Schumacher (Krämer IT Solutions), Niko Hayn (VSE NET), Waseem Hafes (N49), Christian Lauer (N49)

Après avoir été relancé, le site SOL.DE est exploité dans un centre de données de la Sarre

Les petits détails qui font une grande différence.

Avec près de 2 millions d'utilisateurs, www.sol.de est l'un des sites Web sarrois les plus connus. SOL.DE a été lancé le 4 octobre 1999, à l'époque encore sous le nom de « Saarland Online ».

Depuis son second lancement en juillet 2021, le site est hébergé en Sarre par le fournisseur d'hébergement sarrois WordPress HostPress GmbH. Les plateformes de cette taille sont généralement hébergées à l'étranger par des fournisseurs spécialisés tels Amazon AWS ou Google Cloud. Pour les développeurs de SOL.DE, de l'agence de communication digitale N49 de Sarrebruck, il était important d'avoir un interlocuteur régional fiable pour l'hébergement. Les grandes choses émergent à partir des petites... Surtout en Sarre, qui s'est spécialisée dans l'hébergement du système de site Web « WordPress ». C'est pourquoi Christian Lauer, directeur général de N49, a décidé de rejoindre la société HostPress d'Eppelborn après un processus de sélection. L'équipe constituée autour du directeur

général Marcus Krämer est spécialisée dans la fourniture de technologies de serveurs pour les sites Web WordPress depuis 2015, pour en devenir ainsi l'un des principaux fournisseurs en Allemagne. La particularité de leur offre est que l'approche sarroise est également vécue en arrière-plan : le matériel de serveur complet est géré par la maison de systèmes informatiques Krämer IT Solutions GmbH basée à Eppelborn et hébergé dans le datacenter de VSE NET à Saarwellingen. Ce centre de données moderne est certifié « Haute disponibilité niveau 3 » par le TÜV/tektik, et dispose de la certification ISO 27001, ce qui en fait l'un des centres de données les plus sécurisés de la région. Lors d'une visite conjointe début octobre 2021, tous les participants ont pu jeter un coup d'œil dans les coulisses de ce datacenter alimenté à 100% en électricité verte. « Cet aspect était également décisif pour nous : la consommation d'énergie

des services Internet ne doit pas être négligée. C'est pourquoi il était important pour nous que l'opération soit aussi durable et respectueuse du climat que possible », explique Christian Lauer. Pour toutes les entreprises participantes, c'était agréable de voir que le principe « les grandes choses surgissent toujours au sein des petites » a vraiment été vécu dans ce projet commun et qu'ainsi quatre entreprises sarroises veillent à ce que les visiteurs de SOL.DE puissent toujours surfer rapidement et en toute sécurité.

Entreprises participantes :

- SOL.DE (représentée par l'agence N49 de Sarrebruck, qui est responsable du second lancement)
- HostPress GmbH (hébergement WordPress du site)
- Krämer IT Solutions GmbH (fournisseur d'infrastructures avec serveurs et stockages de HostPress)
- VSE NET (fournisseur de datacenter)



Systemes de gestion du groupe artelis

A nouveau certifié

Cette année, les systèmes de gestion du groupe artelis comprenant artelis, VSE NET, cegecom et EuroSkyPark ont été recertifiés avec succès. La certification a été délivrée par le TÜV Saarland et SGS TÜV Saarland. Le groupe artelis est donc certifié ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 27001:2013.

Le groupe a en outre été certifié ISO 45001:2018 pour son système de gestion efficace de la santé et de la sécurité au travail. Le renouvellement réussi de ces certifications atteste une nouvelle fois que la sécurité et la santé au travail, la qualité et la protection des données ainsi que la protection de l'environnement sont prioritaires au sein du groupe artelis. La direction d'artelis profite de l'occasion pour remercier tous les collègues pour leur soutien et leur excellente préparation de l'audit.

Trois questions à Annekatrin Schuck :

Quatre certifications renouvelées avec succès pour le groupe artelis. Quel en est l'objectif ?

Les normes ISO 9001 et 14001 documentent un système de gestion de la qualité et de l'environnement approprié. Les deux font intégralement partie de la vie économique d'aujourd'hui. La norme DIN 27001 certifie notre système de gestion professionnel dans les domaines de la sécurité et de la protection des données et va bien au-delà des exigences du règlement général sur la protection des données. Pour nous et nos clients, les aspects de sécurité sont d'une grande importance. Avec ce système de gestion certifié, le groupe artelis prouve que la protection des données et la sécurité de ses clients sont une priorité. Avec la norme ISO 45001, le groupe montre que la santé et la sécurité de ses employés au travail sont particulièrement importantes.

Comment fonctionne une recertification ? Dans le cas d'un renouvellement, tous les systèmes des quatre entreprises participantes sont audités durant une semaine. Bien sûr, tout cela est préparé intensivement à l'avance par les collègues présents sur place et à distance. L'exercice a lieu tous les trois ans, dans les années suivantes, un audit de surveillance est effectué, généralement au hasard. Pour la préparation et la mise en œuvre, nous travaillons main dans la main avec VSE, par exemple sur la sécurité au travail avec Helge Nelz de VSE. Et pour la norme ISO 27001, Reiner Kroha est notre interlocuteur pour VSE NET en tant que responsable de la sécurité de l'information.

Combien de temps dure le processus ? C'est un processus en continu. Après une recertification réussie, les préparatifs pour les prochaines vérifications, telles que les audits de surveillance, commencent. En principe, tous les employés du groupe artelis sont constamment tenus de suivre ces normes DIN et ISO dans la vie quotidienne.



Pour plus d'informations :
Annekatrin Schuck, coordinatrice systèmes de management et protection des données
annekatrin.schuck@artelis.net



Stéphane Rivez (CEO de Crossing Telecom) et Grégory Prym (Carrier et Wholesale Manager de cegecom) : une relation de confiance de plus de dix ans.

Portrait client

Crossing Telecom – Une relation de confiance sur la bonne « voix »

En 2007, l'opérateur spécialisé dans la téléphonie et la connectivité B2B nouait un partenariat avec cegecom pour les solutions de terminaison de téléphonie en voix commutée et de connectivité Internet. Il a depuis adopté l'application **MANAGED COM** de ce dernier, avec un service de VoIP doté d'une centrale téléphonique et hébergé dans le Cloud en marque blanche déployé en adéquation avec les besoins de son marché exclusivement business.



La société

Crossing Telecom, opérateur spécialisé dans la téléphonie et la connectivité, propose notamment des solutions VoIP, d'hébergement, de visio-conférences et Cloud à ses clients B2B (grandes, petites et moyennes entreprises) basés au Luxembourg. La société familiale de dix personnes est basée dans la zone d'activités de Syrdall à Munsbach.

« Notre relation économique et d'intérêt mutuelle au départ, s'est au fil des années développée sur base de la confiance, du respect et de la bonne entente. »



Le besoin

La relation avec cegecom remonte à 2007. Pour ses solutions de téléphonie dédiées à son segment B2B, Crossing Telecom cherchait à l'époque une alternative de services fiables et performants pour ses clients, le tout à un prix juste.

L'évolution des besoins et des technologies avec le basculement vers la VoIP a amené Crossing Telecom et cegecom à développer une offre full VoIP de haute qualité, pouvant intégrer les solutions de PBX dans le Cloud à large échelle. « cegecom nous a proposé une solution que nous avons pu tester en interne avant de la proposer à nos propres clients. En termes de facilité de déploiement, nous recherchions une solution pouvant être déployée le plus rapidement possible chez les clients, afin de réduire nos coûts d'installation, de rester concurrentiel et de proposer des délais très courts entre la commande et la mise en service. Le point crucial était d'offrir une expérience client de très haut niveau, afin que la migration soit transparente d'un point de vue qualité par rapport à la voix commutée et que nos clients disposent de nouvelles fonctionnalités liées à l'IP simples d'utilisation et rapides à déployer, qui se sont, par exemple, avérées très utiles pour eux lors de l'obligation du télétravail durant les mois de pandémie écoulés, » explique Stéphane Rivez, CEO de Crossing Telecom.



La solution

La collaboration s'est donc enrichie : Crossing Telecom commercialise sous sa marque CrossPBX® et auprès de ses propres clients, la solution de communications unifiées MANAGED COM de cegecom, incluant une centrale téléphonique hébergée dans le Cloud, les communications en VoIP, les solutions de mobilité sur smartphone et PC/Mac, la gestion de Call-Centers,...

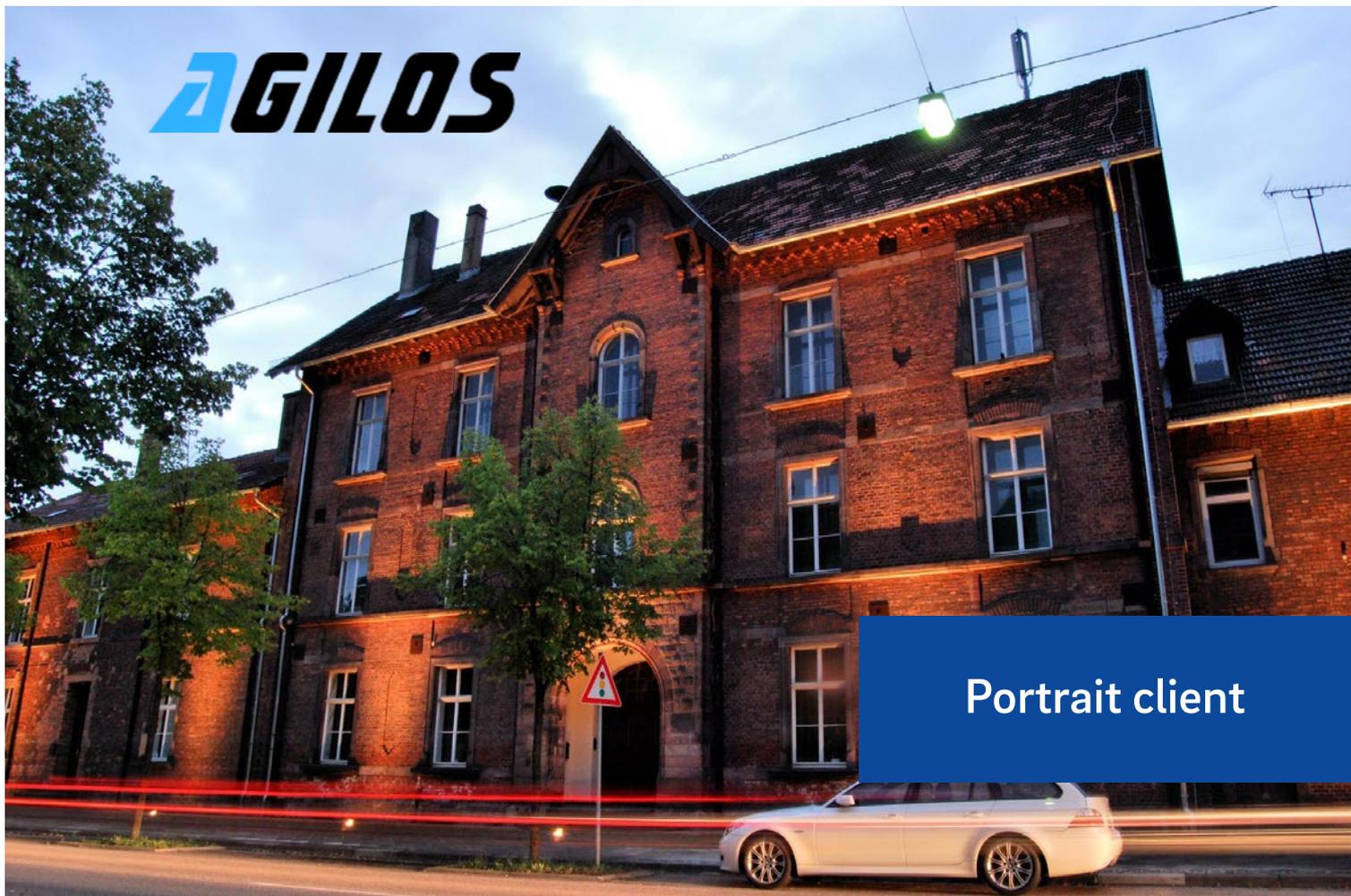
cegecom fournit également des lignes Internet de toute capacité, pour accompagner la mise en place de la solution.

« MANAGED COM est LE produit qui est arrivé au bon moment. Il correspond parfaitement à notre marché. Et il est adapté aux budgets de nos clients, » précise M. Rivez. « De plus, quand ces derniers ont des besoins ponctuels spécifiques en matière de connectivité, nous pouvons compter sur cegecom pour trouver une solution qui répond exactement à leur requête, » ajoute M. Rivez.

Durant la pandémie, de nombreux clients de Crossing Telecom ont pu en outre réaliser les bénéfices qu'ils pouvaient tirer de MANAGED COM pour la continuité de leurs activités en mode télétravail.

« Economique et d'intérêt mutuelle au départ, notre relation s'est au fil des années développée sur base de la confiance, du respect et de la bonne entente, » résume Stéphane Rivez.

Grégory Prym, Carrier et Wholesale Manager de cegecom, est l'interlocuteur principal de Stéphane Rivez depuis 2011 : « Depuis plus de 10 ans, nous entretenons une relation directe et franche, qui repose avant tout sur une démarche de coopération et d'entraide, avec comme objectif principal de répondre aux défis de nos clientèles respectives, » conclut-il.



Portrait client

La solution de gestion de crise et d'urgence d'Agilos, plus demandée que jamais

Cyberattaques – Les nouvelles dimensions

Extorsion de données, propagation de logiciels toxiques, paralysie complète des infrastructures informatiques... Les cyberattaques contre des entreprises de toutes tailles et les institutions publiques ont récemment augmenté à un rythme époustouflant. Rien que pour cette année, l'Office fédéral allemand de la Sécurité de l'Information estime à environ 144 millions le nombre de nouvelles variantes de logiciels malveillants produits par les attaquants. Selon la devise « payez ou nous cryptons vos données », les méthodes criminelles qui se répandent sur Internet rappellent celles des organisations mafieuses. Les agresseurs agissent souvent depuis l'étranger et sont difficiles à identifier par la police.



Directeur général, Andreas Winter



Directeur général, Lutz Schmidt

Face à de telles situations de menace, les téléphones du fournisseur de services informatiques Agilos de Sulzbach ne devraient plus rester silencieux.

« C'est bien le cas » souligne Lutz Schmidt, le directeur général d'Agilos, une société spécialisée entre autres dans la gestion des crises et des urgences. Lancé il y a près de 20 ans, le développeur de logiciels agile compte, depuis, deux sites à Sulzbach et Friedrichsthal et emploie aujourd'hui plus de 20 experts informatiques. Grâce à des services tels que l'optimisation des processus, les solutions de digitalisation ou le pilotage de l'énergie, le partenaire SAP Agilos a vu beaucoup d'entreprises de l'intérieur, connaît les forces et les faiblesses de leurs processus quotidiens et a acquis une grande expérience pour savoir ce qui est important en cas d'urgence.

Objectif : rester opérationnel malgré des capacités limitées

« Nous ne pouvons pas protéger des cyberattaques, mais nous pouvons utiliser nos solutions pour nous assurer que nos clients puissent rester opérationnels malgré des capacités limitées, après une attaque », explique Lutz Schmidt, grâce aux avantages du « package d'urgence » Agilos. Cela signifie qu'ils ne sont pas désespérément livrés à la merci des pratiques d'extorsion de données ou d'argent des criminels.

La solution développée est évolutive, de sorte que des modules individuels peuvent être ajoutés en fonction des souhaits, des besoins et des exigences de sécurité du client. Les solutions sont

flexibles, peuvent être exploitées par le client ou ses partenaires eux-mêmes et même entièrement pilotées par Agilos. « Pour des raisons tactiques de sécurité, nos sites sont directement connectés via la fibre optique et de manière redondante au datacenter VSE NET SAAR1 de Saarwellingen. Nos clients et nous-mêmes y bénéficions de services hautement sécurisés et toujours disponibles » explique Lutz Schmidt.

De l'idée à la mise en œuvre

L'idée de base du développement d'un « package d'urgence » remonte à l'attaque du World Trade Center, le 11 septembre 2001. « L'Allemagne s'en est alarmée. Nous avons été mandatés par une grande compagnie d'assurance allemande pour créer un concept sur la façon, par exemple, d'informer les employés, de protéger les informations et les données lorsque sa propre infrastructure n'est plus utilisable », se

souvent M. Schmidt. Depuis plus de dix ans, ce concept est maintenant mis en œuvre et opérationnel. Agilos a également développé et mis en place des solutions pratiques pour les petites et moyennes entreprises ainsi que pour les institutions publiques.

« Selon les besoins, nous pouvons intervenir en une demi-heure avec une solution, en cas de sinistre par exemple, pour une communication d'urgence avec des connexions téléphoniques importantes. »

Le champ d'action des mesures de gestion de crise et d'urgence est énorme : depuis la protection incendies jusqu'à la préservation généralisée de toutes les infrastructures informatiques, des usines et des bâtiments, en passant par une communication d'urgence claire.

Ainsi, chez Agilos, les téléphones continueront probablement à sonner, car la demande augmente constamment face aux cyberattaques actuelles toujours plus sophistiquées.

« Avec notre solution, notre objectif est de permettre à une entreprise d'agir en cas d'urgence, malgré des capacités limitées. »



Thierry Riester,
Sales Manager de Sungard AS

Portrait client

La complémentarité des métiers, des expertises reconnues

Sungard et cegecom

La collaboration entre Sungard Availability Services (Luxembourg) et cegecom a débuté en 2015 afin de répondre aux attentes des clients de Sungard qui souhaitent bénéficier d'une connectivité fiable, performante et à faible latence pour raccorder leurs sites opérationnels aux datacenters de Munsbach et Contern.



La société

Implanté au Grand-Duché depuis 1998 et spécialisé dans les solutions de résilience et de continuité d'activité IT, Sungard Availability Services (Luxembourg) a débuté ses activités dans son centre de Recovery à Munsbach, en proposant à ses clients du secteur financier – banques, assurances, fiduciaires – un datacentre ainsi que des espaces de bureaux réservés et utilisables en cas de sinistre.

Filiale de Sungard Availability Services Group (2.500 collaborateurs dans le monde), l'entité locale a ensuite ouvert un

second site à Contern afin de mieux accompagner ses clients désireux de disposer d'une solution de type « dual-site ». Comme beaucoup d'entreprises, Sungard Availability Service à beaucoup appris de la crise sanitaire qui a durement frappé le monde et en a tiré les leçons pour adapter son offre et la rendre plus en phase avec les nouvelles exigences de ses clients. Dans un premier temps, c'est une utilisation plus simple et plus flexible des espaces de secours utilisateurs qui est proposée aux entreprises luxembourgeoise. Ces dernières pouvant désormais utiliser

« Le Grand-Duché est un village ;
et ce type de partenariat fait vraiment
du sens. »



Le besoin

gratuitement leurs espaces dédiés ou partagés lors de sinistres réels comme en réponse à un évènement prévisible, tel que des travaux. C'est également, dans un second temps, le développement d'une offre de bureau-satellite « Serviced Workplace » qui est désormais proposée au marché du Grand-Duché.

Cette solution est doublement gagnante. D'abord pour les entreprises qui peuvent respecter les règlements en place et maintenir, au Luxembourg des locaux hautement résilient sans avoir à s'engager sur une longue durée et sur des baux souvent très chers. Ensuite pour les collaborateurs, souvent frontaliers, qui trouvent dans ces solutions des espaces de travail équipés, connectés et sécurisés, proche de leur domicile, réduisant ainsi leur temps de trajet.

Mais Sungard AS (Luxembourg), c'est également une équipe de spécialistes et de consultants expérimentés, capable d'accompagner les entreprises du Grand-Duché dans leur transformation IT, leur digitalisation et leur adoption du Cloud et bien sûr dans la mise en place ou l'adaptation de leur plan de BCP aux nouvelles menaces que constituent aujourd'hui les attaques cyber.

Toujours dans l'objectif de proposer à ses clients des services qualitatifs répondant à leurs attentes, Sungard a fait appel en 2015 à cegecom, acteur local partageant les mêmes valeurs. A travers cette nouvelle collaboration, Sungard souhaitait faire bénéficier ses clients d'une connectivité fiable, performante, sécurisée et à faible latence pour raccorder leurs sites opérationnels aux datacenters de Munsbach et Contern.



La solution

La complémentarité des métiers et l'expertise reconnue de cegecom et de Sungard AS permet aux clients de la Place Financière du Grand-Duché de bénéficier de solutions adaptées à leurs besoins au travers d'un interlocuteur unique et d'un support permanent 24/24h et 7/7j.

« Le Grand-Duché est un village ; et ce type de partenariat fait vraiment du sens, » explique Thierry Riester, Sales Manager de Sungard AS (Luxembourg). « Pouvoir bénéficier d'une offre unique, agrégeant des compétences, des expertises, des technologies et des services reconnus est une attente de longue date du marché luxembourgeois ».

Une démarche qui sert un marché luxembourgeois toujours très demandeur de solutions end-to-end : « Ainsi, 50% de notre activité émane ou est gérée par nos partenaires intégrateurs. Tandis que les autres 50% proviennent de nos relations directes avec nos clients, » conclut M. Riester.



Portrait client

La nouvelle société Shared Service Center de PVS peut compter sur VSE NET

Maîtriser plus rapidement les processus de facturation

Une relation client bien établie qui se poursuit : la nouvelle société Shared Service Center (SSC) de PVS Mosel-Saar et PVS Sachsen fait également appel aux services de VSE NET et mise donc sur la continuité.



Michael Penth,
Directeur PVS SSC



Florian Britten,
responsable informatique

Unir les forces

En 2020, PVS Mosel-Saar et PVS Sachsen, des prestataires de services financiers spécialisés dans la facturation privée des médecins, ont uni leurs forces dans le domaine informatique pour former PVS Shared Service Center GmbH (PVS SSC). Basée à Dresden, la nouvelle société a entièrement repris le personnel informatique de ses deux actionnaires. Pour Michael Penth son directeur général, les principaux objectifs de la nouvelle société consistent à pouvoir réagir plus rapidement aux nouvelles exigences du marché, de mieux utiliser les synergies ensemble à l'avenir et de se développer davantage en s'ouvrant à de nouveaux marchés. SSC continue de s'appuyer sur les fournisseurs de services de télécommunications traditionnels de ses deux associés dans leurs régions respectives, comme VSE NET en Sarre et en Rhénanie-Palatinat.

Les deux sites de PVS Mosel-Saar de Neunkirchen et de Trèves sont interconnectés par fibre optique et directement reliés au datacenter SAAR 1 de VSE NET. La société SSC y a loué des espaces pour ses serveurs ; elle sait que son infrastructure informatique y est en sûreté. Les solutions de transfert et de back-up des données entre les sites du sud-ouest du pays et de la Saxe sont assurées via des tunnels VPN. Selon la devise « ce qui se ressemble, croît ensemble », la société

SSC prend en charge, non seulement les prestations informatiques y compris le service, mais aussi l'impression, l'affranchissement et l'envoi des factures pour le compte des deux actionnaires. « D'autres services tels que l'assistance lors de congrès, d'événements et de salons sont envisageables à l'avenir », explique Florian Britten, responsable informatique. La nouvelle société offre des conditions idéales,

« Le traitement des données de santé est une question de confiance : dans les télécommunications, il est intégralement assuré par un partenaire fiable. »

afin que les deux actionnaires puissent se concentrer encore plus intensivement qu'auparavant sur leur cœur de métier, car la facturation des honoraires dans le secteur de la santé nécessite un savoir-faire étendu et spécial.

Leader sur son marché

PVS Sachsen et PVS Mosel-Saar servent plus de 4.500 clients avec un volume d'honoraires de plus de 350 millions d'euros par an. Dans tout le pays, plus de 38.000 médecins recourent aux services des bureaux privés de facturation médicale de PVS. PVS prend en charge l'ensemble du processus de facturation pour le compte de ses clients, depuis la création, la vérifi-

cation de l'exhaustivité, de la plausibilité et de la gestion des créances, jusqu'à l'impression et l'expédition. Le processus est intégralement digitalisé ; l'impression et l'expédition d'environ 2 millions de courriers par an sont également entièrement automatisées, grâce à des outils hautement qualifiés. Comme auparavant, la gestion informatique assurée depuis ses trois sites par la société de services et ses 14 employés permet le traitement et l'envoi sans incidents des factures privées pour le compte des médecins, des dentistes et des hôpitaux.

Le traitement de données personnelles hautement sensibles du secteur de la santé nécessite le plus haut niveau de sécurité. La nouvelle société de services s'appuie également sur le partenaire de longue date VSE NET. « Nous avons déjà collaboré en toute confiance par le passé et souhaitons continuer à le faire à l'avenir », déclare Florian Britten. Il est judicieux d'avoir un fournisseur fiable comme VSE NET pour les services de télécommunication requis. Un interlocuteur unique pour la téléphonie, l'Internet et les services de datacenter.



Fabrice Lévy,
Directeur-Gérant d'Eyesen

Portrait client

Une activité qui ne peut se passer d'une téléphonie d'entreprise fiable

L'agence d'emploi : EYEESEN

Au printemps 2021, l'agence d'emploi a adopté la solution MANAGED COM, pour être encore plus réactive et disponible, mais surtout afin de respecter ses engagements auprès de ses clients, des grands groupes industriels et du bâtiment.



La Société

Créée en 2011, Eyesen est spécialisée dans l'intérim et le recrutement au Luxembourg. Elle effectue toutes les démarches de recrutement et de pré-sélection afin de proposer à ses clients du personnel qualifié pour des missions en intérim ou des embauches en CDD/CDI. Eyesen recherche principalement des profils pour ses clients œuvrant dans le secteur du bâtiment (travaux publics et second œuvre), de l'industrie (technique et maintenance), du transport, de la logistique et en ingénierie (bureau d'études et conseil).

Grâce à son entité sœur CCRH, experte en conseil et en consultance RH dans le tertiaire, la société accompagne également les entreprises et les grands groupes actifs notamment dans la finance, la santé, la vente et le commerce, dans leurs besoins en personnel.

Depuis son siège de Livange, Eyesen gère une seconde agence à Esch/Alzette et emploie au total 10 salariés permanents.



« Nous avons été très agréablement surpris par le professionnalisme des équipes de cegecom, sur toute la ligne. »



Le besoin

Suite à la pandémie, Fabrice Lévy, le Directeur-Gérant d'Eyesen, souhaitait revoir son infrastructure téléphonique, afin de parer le groupe à un éventuel reconfiement.

« 90% de notre activité se fait par téléphone, qui reste notre outil de travail N°1 » explique-t-il. « Nous nous devons d'être joignable à tout moment afin de répondre aux besoins urgents en personnel intérimaire de nos clients, car eux aussi ont des engagements à respecter auprès de leurs propres clientèles. »

Au Luxembourg en outre, le secteur de l'intérim est très concurrentiel : « La disponibilité est le nerf de la guerre, car le plus rapide remportera le contrat » poursuit le chef d'entreprise. « Nous ne pouvons pas nous permettre de manquer un seul appel. Pour cette raison, nous souhaitons nous équiper d'un réseau fiable, sécurisé et de qualité, qui nous permettrait de visualiser et de gérer nos appels, que nous soyons au bureau, en déplacement ou en télétravail ».



La solution

Fabrice Lévy s'est donc adressé à cegecom, qui lui a proposé de renouveler l'infrastructure de téléphonie et de connectivité de ses deux sites et de CCRH.

Pour la gestion de ses appels – depuis le bureau, un chantier ou le domicile – l'opérateur alternatif de télécommunications lui a fourni sa solution MANAGED COM et a fait installer la fibre optique dans son agence d'Esch.

Une solution à la carte, qui permet à l'agence de bénéficier des équipements les plus actuels et au meilleur prix ; mais aussi de l'accompagner dans sa croissance et dans ses défis d'affaires.

« Avec MANAGED COM, nos bureaux sont mobiles et grâce à l'application nous gérons facilement tous nos appels depuis un portable » se réjouit Fabrice Lévy.

« Nous gagnons en temps, en réactivité et surtout nous restons joignables ! De plus, la qualité des appels est excellente par rapport à ce que nous avons auparavant ; plus d'interruptions à déplorer ! ».

Depuis les premiers contacts, jusqu'à la mise en service de la solution, le projet s'est déroulé dans les temps et sans anicroches : « Tout s'est bien passé avec la

cheffe de projet et les techniciens de cegecom, » précise le directeur de l'agence. « Nous avons été très agréablement surpris par le professionnalisme des équipes, sur toute la ligne ».

Ce dernier prévoit prochainement de recourir aux fonctionnalités de gestion et d'envois de documents de la plateforme MANAGED COM.

A terme, il envisage en outre d'ouvrir une agence dans le nord du pays. Et pour sa téléphonie et sa connectivité, il compte bien faire une nouvelle fois appel à cegecom.



Les filles dans les TIC :

« Osez vous lancer »

Les métiers techniques ne sont pas réservés qu'aux hommes. Au sein du groupe artelis, les femmes réfutent à chaque fois ce truisme. La proportion de femmes au sein des domaines techniques a progressivement augmenté chez VSE NET et cegecom au cours des dernières années. Et ce serait formidable si encore plus de femmes pouvaient nous rejoindre, souligne Ronja Beck.

Agée de 31 ans, l'informaticienne de gestion sortie de l'Université des sciences appliquées de Kaiserslautern et de l'Umwelt Campus Birkenfeld, travaille chez VSE NET sur le site de Völklingen-Geislautern depuis 2017. En tant que gestionnaire process, elle pilote le développement de logiciels agiles, dirige et surveille les projets internes et externes avec les clients, analyse, conçoit et automatise les processus. Elle se voit comme une interface importante entre les services techniques et informatiques. Le service « Processus & Automatisation » compte quatre femmes et trois hommes, responsables inclus. « Il n'existe aucune différence entre les deux sexes dans le travail au quotidien »,

« Faites ce qui vous plaît et qui a du sens pour vous ! »



explique Ronja Beck. Au contraire : « Nous nous considérons comme une équipe, dans laquelle chacun apporte ses forces respectives de manière ciblée et se soutient mutuellement. »

Au quotidien, chacun a ses tâches. Elle est la personne de contact des partenaires en marque blanche de VSE NET, elle gère donc le contact client dans toute l'Allemagne, mais naturellement aussi au Luxembourg pour la société sœur cegecom. « Notre département s'occupe des processus et de l'automatisation en Allemagne et au Luxembourg. Il y a de nombreux contacts avec le centre d'exploitation réseau (NOC), en raison de la coordination des processus de suppression d'interférences et de leur représentation dans le système.

Compétence et savoir-faire

Pour Ronja Beck, il va sans dire que les femmes d'aujourd'hui peuvent répondre aux questions techniques de manière aussi compétente que les hommes. Jusqu'à présent, les partenaires et les clients n'ont jamais été surpris qu'une femme réponde aux questions techniques. En général, les entreprises technologiques sont maintenant très positives envers les femmes et incitent de plus en plus les jeunes femmes à postuler à des fonctions plus élevées, qui dans le passé étaient souvent réservées aux hommes.

Pour cette raison, « Osez vous lancer », dit Ronja Beck aux femmes. Non pas parce que ce sont des femmes, mais bien car elles ont un savoir-faire technique et des compétences tout comme les hommes. Le genre ne joue aucun rôle dans la résolution des problèmes et des tâches. « Il s'agit d'apporter ses propres forces personnelles. » Là, les femmes peuvent

encore développer beaucoup de compétences. Ronja Beck trouve d'ailleurs que des journées similaires aux GirlsDays ou aux femmes dans les professions STEM permettent de susciter l'intérêt des femmes pour les professions techniques.

Bien sûr, elles doivent également avoir un certain goût pour la technique. A l'école déjà, intéressée par les sciences naturelles, Ronja avait choisi la bonne filière d'études. « J'ai toujours voulu savoir comment quelque chose fonctionne en coulisse. » Dans son poste actuel chez VSE NET, elle est fascinée par le processus de création des nouveaux logiciels, depuis la demande jusqu'à la mise en œuvre et ce avec toutes les possibilités techniques, mais aussi les difficultés du produit fini et de son application.

Elle peut certainement recommander VSE NET en tant qu'employeur ; car outre les bons avantages sociaux et les possibilités de formation continue, il existe de nombreuses opportunités de développement dans une grande variété de projets.

NEWS

Le déploiement de la fibre optique s'accélère grâce à la coopération

Un aperçu de la pratique par VSE NET

Comment accélérer le développement de la fibre optique par la coopération ? La Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V. (BDEW) et la Bundesverband Breitbandkommunikation e.V. (BREKO) ont abordé le sujet cet été lors d'un atelier virtuel avec des représentants des services techniques municipaux et des organismes communaux de distribution d'eau et d'énergie. Des possibilités de coopération ont ainsi été mises en évidence pour permettre aux entreprises de distribution d'eau et d'énergie de s'engager dans le déploiement de la fibre optique et de le concevoir avec succès, afin de garantir une couverture Internet sûre pour l'avenir, dans les villes et les communes.

Le déploiement d'un réseau de fibre optique reste un défi majeur. Dans la grande majorité des cas, un partenariat avec des entreprises expérimentées s'avère donc nécessaire. Cette coopération peut prendre plusieurs formes, notamment dans des domaines comme la planification et la construction de réseaux, l'exploitation, la surveillance, le marketing ou encore la distribution. Pour l'occasion, VSE NET a également présenté un aperçu des services en marque blanche de VSE NET, et a rappelé qu'en tant que facilitateur dans le secteur des télécommunications, VSE NET se positionne ainsi comme un véritable partenaire de choix auprès des communes, en matière de déploiement de la fibre optique.

L'Internet haut débit garantit la compétitivité des entreprises

VSE NET met en œuvre son projet et prévoit d'étendre la fibre optique à d'autres zones d'activités sarroises. Après les sites de Wadern-Lockweiler, de Vorderster Berg (Völklingen) et de Alte Ziegelei (Kleinblittersdorf), celui de Schacht Dilsburg (commune d'Heusweiler) est à son tour connecté au réseau de VSE NET. Condition préalable à une connexion Internet haut débit : la rentabilité économique ou un intérêt suffisant pour les entreprises basées dans ces zones d'activités. Une évidence ; l'intérêt pour le haut débit est grand, comme l'a mon-

tré l'étude de marché, souligne Simon Hartz du service commercial du fournisseur de services de télécommunications VSE NET.

Un raccordement du bâtiment à la fibre optique améliore non seulement la compétitivité des entreprises, mais est également synonyme de valorisation immobilière. En outre, les entreprises peuvent rapidement et facilement demander et utiliser des bandes passantes plus élevées afin d'en faire bénéficier leurs employés au bureau, en télétravail ou pour envisager de travailler via le Cloud.

Toutes les entreprises de la zone industrielle de Dilsburg ont main-

tenant la possibilité de faire installer une connexion directe par fibre optique FTTH (Fiber to the Home) dans le bâtiment et d'utiliser ainsi les services innovants. Cela commence par des bandes passantes élevées allant jusqu'à 10 GB/s pour un Internet haut débit, des solutions Cloud et des services de datacenter hautement sécurisés.

Pour plus d'informations concernant l'expansion, le planning, les produits et services :

simon.hartz@vsenet.de

cegecom s.a.

3, rue Jean Piret
L-2350 Luxembourg
Tel.: +352 26499-1
www.cegecom.lu

Pour plus d'actualités suivez-nous :



Ou abonnez-vous à notre newsletter :
cegecom.lu/fr/newsletter-cegecom

